



## **Leitbild der Hausarztpraxis Egidi-Peters-Schelp**

Huchtinger Heerstr 24, 28259 Bremen



### **Unsere Patienten stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit**

Wir behandeln alle Patienten unabhängig von Versichertenstatus, Alter, Geschlecht, Hautfarbe und Nationalität. Wir sind gegen Rassismus.

Alle Patienten sind unterschiedlich. Wir versuchen, alle als eigene Person anzunehmen, allen in ihrer Individualität gerecht zu werden. Wir wünschen uns eine kontinuierliche Beziehung zu unseren Patienten. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Patienten. Dafür erwarten wir als Bekenntnis unserer Patienten zu uns die Teilnahme am Hausarztvertrag (wenn die Krankenkasse ihn anbietet).

Wir wollen unsere Patienten respektvoll behandeln - und erwarten umgekehrt Respekt von ihnen.

Wir nehmen die Fragen unserer Patienten ernst und bemühen uns, gemeinsam Entscheidungen zu finden.

### **Wir verstehen uns als Ansprechpartner in allen Gesundheitsfragen**

Wir möchten kranken Menschen zur Gesundheit verhelfen. In Ausnahmesituationen wollen wir Beistand leisten und durch Zuwendung Angst und Verunsicherung abwenden. Unser Ziel: die Patienten sollen sich beim Verlassen der Praxis etwas besser fühlen als vorher. Lachen kann dabei helfen.

Wenn wir an unsere fachlichen Grenzen stoßen, entscheiden wir gemeinsam mit unseren Patienten: brauchen wir einen Spezialisten? Unsere eigene Kompetenz erhalten wir durch laufende Fortbildung.

Wir wollen als Praxis gut zugänglich sein, niemand soll sich abgewiesen fühlen. Gesundheit ist keine Ware, deshalb verkaufen wir keine „IGel-Leistungen“ und arbeiten nicht für die Pharmaindustrie.

Wir richten unser Handeln nach den neuesten Ergebnissen der medizinischen Forschung (evidenzbasierte Medizin).

### **Wir arbeiten im TEAM**

Alle bringen ihre Fähigkeiten und Kenntnisse ein. Wir pflegen eine flache Hierarchie und einen offenen Umgang mit Fehlern.

Wir sind eine Ausbildungspraxis für medizinische Fachangestellte, Studierende und ÄrztInnen in Weiterbildung. Unsere medizinischen Fachangestellten haben gelernt, selbst Patienten zu beraten.

Wir möchten mit dem Arbeitsklima im Praxisteam und mit unserem Einkommen zufrieden sein - wir wollen gerne zur Arbeit kommen können. Wir stehen hinter dem Solidar-Prinzip der Gesetzlichen Krankenversicherung. Das ist ein Grund für uns, sorgsam mit den Geldern dieser Krankenkasse umzugehen.

Wir möchten kollegial mit anderen Arztpraxen, Apotheken, Pflegediensten, Heimen und Kliniken zusammenarbeiten. Wir wollen einen guten Ruf haben, auch in fachlicher Hinsicht.

Erarbeitet wurde dieses Leitbild auf dem Team-Fortbildungstag am 29.3.2017